



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Desarrollo de Plan de Trabajo

1	Nombre del proyecto	Impulsar la cultura de la denuncia con igualdad de género
2	Unidad responsable	Unidad Enlace de Igualdad de Género
3	Programa/s presupuestario/s	Estrategia de hasta 4 %, de acuerdo al decreto
4	Objetivo de desarrollo sostenible	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
<b>Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2019-2024</b>		
	Política Transversal	Igualdad de género
3	Eje 1	Gobierno Eficaz y Honesto
	Tema 1.3	Sociedad Segura y Estado de Derecho
	Política Pública 1.3.3	Investigación y Acceso a la Justicia
	Programa sectorial:	Sociedad Segura y Estado de Derecho
<b>Programa Estatal de Igualdad entre Mujeres y Hombres 2020-2024</b>		
4	Objetivos prioritarios	3. Transformar las realidades de la salud, educación y bienestar para garantizar los derechos humanos de adolescentes y mujeres.
5	Ejes estratégicos	3.3 Fortalecer la promoción, desarrollo integral y atención de las problemáticas de salud de las mujeres, adolescentes y niñas.
6	Líneas de acción	3.3.12 Instrumentar los mecanismos que garanticen que el personal médico solicite el consentimiento informado únicamente a las mujeres para esterilizaciones o aplicaciones de métodos anticonceptivos como sujetas de derechos, así como generar sanciones al personal médico que realicen estos actos sin el consentimiento de las mujeres.

A



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### **Propósito institucional:**

Concientizar a los prestadores de servicios médicos para mejorar la calidad de la atención y difundir la cultura de la queja.  
Ser mediadores para la solución de conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos, analizar el acto para determinar su calidad.

A solicitud de autoridades competentes analizar la práctica médica de los prestadores de servicios demandados.

### **Descripción del proyecto:**

Consolidarse como una institución que impulse la cultura de la denuncia con igualdad de género.

6



## ÁRBOL DE PROBLEMA

**EFFECTO**

Queja ante la inadecuada atención médica por el desconocimiento y falta de capacitación en el derecho a la salud con perspectiva de género.



**PROBLEMA CENTRAL**

Desconocimiento de los derechos y obligaciones de la atención médica con perspectiva de género por el personal médico y pacientes.



**CAUSA**

Carencia de capacitación del personal que brinda la atención médica con perspectiva de género.

Falta de información sobre los derechos y obligaciones en la atención médica con perspectiva de género al personal médico y pacientes.

Falta de difusión de los derechos y obligaciones de la atención médica con perspectiva de género.



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### ÁRBOL DE OBJETIVOS

#### FINES

Sensibilizar al personal que brinda la atención médica en perspectiva de género.

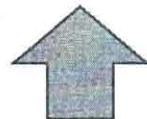
Dar a conocer al personal médico y pacientes sus derechos y obligaciones en atención médica con perspectiva de género.

Promover la difusión de los derechos y obligaciones de la atención médica con perspectiva de género.



#### PROBLEMA CENTRAL

Conocimiento de los derechos y obligaciones de la atención médica con perspectiva de género por el personal médico y pacientes.



#### MEDIOS

Capacitación al personal que brinda la atención médica en perspectiva de género.

Brinda información sobre los derechos y obligaciones de la atención médica con perspectiva de género al personal médico y pacientes.

Difusión de los derechos y obligaciones de la atención médica con perspectiva de género.

X

## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Ejercicio 1. Análisis del contexto institucional

Identificar las oportunidades y limitaciones del desarrollo que se vive en la institución.

Factores de contexto <sup>1</sup>	Acciones	Efectos en Mujeres		Efectos en Hombres		Efectos en población LGBTTT+	
		Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Físicos	Falta de espacio para sala de juntas	Tranquilidad Seguridad	Falta de privacidad para la toma de quejas	Tranquilidad	Falta de privacidad para la toma de quejas	Seguridad Confianza	Temor Preocupación
	Espacio para oficinas	Privacidad Confianza	Preocupación por la falta de privacidad para el seguimiento a las quejas	Privacidad	No importante el espacio	Confianza Privacidad	Preocupación
	Espacio para archivo de expedientes	Orden Facilidad para localizar documentos	Preocupación por extravío de documentos	No tan importante	Preocupación por extravío de documentos		
	Vehículo oficial	Mayor facilidad para traslados y cumplimiento de la comisión locales y foráneos	Dificultad para trasladados a reuniones locales y foráneas	Mayor facilidad para traslados y cumplimiento de la comisión locales y foráneos	Dificultad para trasladados a reuniones locales y foráneas		
	Materiales de difusión	Conocimiento de la existencia y quehacer de la comisión a la población en general Tratamiento y seguimiento de quejas médicas de forma gratuita y segura Cultura de denuncia de los actos médicos	Ninguno	Conocimiento de la existencia y quehacer de la comisión a la población en general Tratamiento y seguimiento de quejas médicas de forma gratuita y segura Cultura de denuncia de los actos médicos	Ninguno	Conocimiento de la existencia y quehacer de la comisión a la población en general Tratamiento y seguimiento de quejas médicas de forma gratuita y segura Cultura de denuncia de los actos médicos	Ninguno

<sup>1</sup> Debe incluir, además, variables como: clase, etnia, edad, procedencia rural/ urbana, credo religioso y preferencia sexual.



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

	Falta de personal de personal de vigilancia	Tranquilidad Seguridad	Inseguridad	Tranquilidad Seguridad	Inseguridad	Tranquilidad Seguridad	Inseguridad
<b>Económicos</b>	Disponibilidad de pasajes	Mayor facilidad para traslados y cumplimiento de la comisión	Pago de pasajes que tardan en ser recuperados lo que impacta en gasto personal	Mayor facilidad para traslados y cumplimiento de la comisión	Pago de pasajes que tardan en ser recuperados lo que impacta en gasto personal		
	Falta de presupuesto para hacer mayor divulgación del quehacer de la CECAM	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución de daños	Ninguno	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución de daños	Ninguno	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia	Ninguno
	Falta de presupuesto para compra de computadoras e impresoras	Facilidad en los procesos administrativos Agilidad Afluencia Rapidez en el procedimiento de queja	Carga de trabajo Pérdida de tiempo Tiempos prolongados en la ejecución de los trabajos	Facilidad en los procesos administrativos Agilidad Afluencia	Carga de trabajo Pérdida de tiempo Tiempos prolongados en la ejecución de los trabajos	Rapidez para la atención	Dilación en los procesos
	Falta de presupuesto para hacer mayor divulgación del quehacer de la CECAM	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución de daño	Ninguno	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución de daño	Ninguno	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia	Ninguno
	Vales de gasolina	Se podría utilizar en los vehículos del personal para realizar las gestiones administrativas y comisiones de la CECAM	Ninguno	Se podría utilizar en los vehículos del personal para realizar las gestiones administrativas y comisiones de la CECAM	Ninguno		



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

		Ahorro de pasaje del personal en los traslados y comisiones Facilitar el traslado del personal		Ahorro de pasaje del personal en los traslados y comisiones Facilitar el traslado del personal			
	Falta de plazas operativas	Se podría dividir el trabajo Los procesos fueron más rápidos	Carga de trabajo Falta de tiempo Salidas más tarde del horario	Se podría dividir el trabajo Los procesos fueron más rápidos	Carga de trabajo Falta de tiempo Salidas más tarde del horario		
<b>Sociales</b>	Ambiente armonioso y cordial entre los compañeros y compañeras	Ambiente laboral de armonía Ambiente laboral de respeto y buen trato Toma de decisiones de común acuerdo para eventos sociales entre compañeros y compañeras	Ninguno	Ambiente laboral de armonía Ambiente laboral de respeto y buen trato Toma de decisiones de común acuerdo para eventos sociales entre compañeros y compañeras	Ninguno		
<b>Políticos</b>	Falta de plazas	Se podría dividir el trabajo Los procesos fueron más rápidos	Carga de trabajo Falta de tiempo Salidas más tarde del horario	Se podría dividir el trabajo Los procesos fueron más rápidos	Carga de trabajo Falta de tiempo Salidas más tarde del horario		



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Ejercicio 1.2 Análisis de aplicación de proyectos con mujeres y hombres

Identificar cambios necesarios en la ejecución de proyectos y programas

Factores de contexto <sup>2</sup>	Acciones	Efectos en Mujeres		Efectos en Hombres		Efectos en población LGBTTT+	
		Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Físicos	Atención inmediata para la solución o seguimiento de las quejas médicas	Otorgar seguimiento para una pronta solución al conflicto planteado en la queja médica Seguridad en el tratamiento y seguimiento de la queja Gratuidad en los servicios Asesoramiento y acompañamiento en el tratamiento, seguimiento y resolución de la queja	Ninguno	Otorgar seguimiento para una pronta solución al conflicto planteado en la queja médica Seguridad en el tratamiento y seguimiento de la queja Gratuidad en los servicios Asesoramiento y acompañamiento en el tratamiento, seguimiento y resolución de la queja	Ninguno	Otorgar seguimiento para una pronta solución al conflicto planteado en la queja médica Seguridad en el tratamiento y seguimiento de la queja Gratuidad en los servicios Asesoramiento y acompañamiento en el tratamiento, seguimiento y resolución de la queja	Ninguno
	Asesorías a médicas y médicos sobre las posibles quejas	Mejorar la práctica médica Ser más humano en la práctica médica, mejorando la relación médico-paciente Que la comunicación con el paciente sea asertiva	Falta de presupuesto	Mejorar la práctica médica Ser más humano en la práctica médica, mejorando la relación médico-paciente Que la comunicación con el paciente sea asertiva	Falta de presupuesto	Mejorar la práctica médica Ser más humano en la práctica médica, mejorando la relación médico-paciente Que la comunicación con el paciente sea asertiva	Falta de presupuesto
	Platicas del proceso médico legal para pasantes a nivel público y privado	Mejorar la práctica médica futura Ser más humano en la práctica médica Que la comunicación con el paciente sea	Falta de presupuesto	Mejorar la práctica médica futura Ser más humano en la práctica médica Que la comunicación con el paciente sea	Falta de presupuesto	Mejorar la práctica médica futura Ser más humano en la práctica médica Que la comunicación con	Falta de presupuesto

<sup>2</sup> Debe incluir, además, variables como: clase, etnia, edad, procedencia rural/ urbana, credo religioso y preferencia sexual.



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

		asertiva en la práctica médica futura		asertiva en la práctica médica futura		el paciente sea asertiva en la práctica médica futura	
<b>Económicos</b>	Seguimiento a la reparación del daño	Que se cumpla con la pretensión de la persona que fue objeto del acto médico Que el trámite para lograr su pretensión el totalmente gratuito y sin necesidad de abogado particular Que el arreglo es de común acuerdo entre las partes	Que no se llegue a la conciliación del conflicto Que al no tener la solución armoniosa la queja pueda ser objeto de un procedimiento judicial Que se tomen represalias por parte de los médicos y medicas a los pacientes	Que se cumpla con la pretensión de la persona que fue objeto del acto médico Que el trámite para lograr su pretensión el totalmente gratuito y sin necesidad de abogado particular Que el arreglo es de común acuerdo entre las partes	Que no se llegue a la conciliación del conflicto Que al no tener la solución armoniosa la queja pueda ser objeto de un procedimiento judicial Que se tomen represalias por parte de los médicos y medicas a los pacientes	Que se cumpla con la pretensión de la persona que fue objeto del acto médico Que el trámite para lograr su pretensión el totalmente gratuito y sin necesidad de abogado particular Que el arreglo es de común acuerdo entre las partes	Que no se llegue a la conciliación del conflicto Que al no tener la solución armoniosa la queja pueda ser objeto de un procedimiento judicial Que se tomen represalias por parte de los médicos y medicas a los pacientes
	Difusión de los servicios en medio de difusión	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución del daño	Falta de presupuesto	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución del daño	Falta de presupuesto	Conocimiento de la población de sus derechos Agilidad en el proceso de justicia Conocimiento de medios alternos para obtención de restitución del daño	Falta de presupuesto
<b>Sociales</b>	Evaluación de los servicios de salud en función de las quejas	Adecuados en relación a la atención médica que se brinda al paciente	Insuficiente en función de la culminación del tratamiento o fallas en la infraestructura	Adecuados en relación a la atención médica que se brinda al paciente	Insuficiente en función de la culminación del tratamiento o fallas en la infraestructura	Adecuados en relación a la atención médica que se brinda al paciente	Insuficiente en función de la culminación del tratamiento o fallas en la infraestructura
	Emitir recomendaciones para mejorar los servicios	Mantener informado al paciente y familiar de la salud del paciente	No mantener informado al paciente y familiar de la salud del paciente	Mantener informado al paciente y familiar de la salud del paciente	No mantener informado al paciente y familiar de la salud del paciente	Mantener informado al paciente y familiar de la salud del paciente	No mantener informado al paciente y familiar de la salud del paciente



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

		Reconocer limitaciones y referir al paciente Tomar decisiones basadas en evidencia Elaborar un expediente clínico completo de acuerdo a la norma Establecer comunicación asertiva y sin tecnicismos	No reconocer limitaciones y referir al paciente No tomar decisiones basadas en evidencia No elaborar un expediente clínico completo de acuerdo a la norma No establecer comunicación asertiva y sin tecnicismos	Reconocer limitaciones y referir al paciente Tomar decisiones basadas en evidencia Elaborar un expediente clínico completo de acuerdo a la norma Establecer comunicación asertiva y sin tecnicismos	No reconocer limitaciones y referir al paciente No tomar decisiones basadas en evidencia No elaborar un expediente clínico completo de acuerdo a la norma No establecer comunicación asertiva y sin tecnicismos	Reconocer limitaciones y referir al paciente Tomar decisiones basadas en evidencia Elaborar un expediente clínico completo de acuerdo a la norma Establecer comunicación asertiva y sin tecnicismos	No reconocer limitaciones y referir al paciente No tomar decisiones basadas en evidencia No elaborar un expediente clínico completo de acuerdo a la norma No establecer comunicación asertiva y sin tecnicismos
	Quejas que afectan la salud integral de las mujeres	No someter a las mujeres a procesos innecesarios en el trabajo de parto	Sometimiento a las mujeres a procesos innecesarios en el trabajo de parto Malos tratos en la relación médico paciente Ninguno				
<b>Políticos</b>	Trabajo colegiado con el Consejo	Asegurar y garantizar los trabajos y quehacer de la Comisión Dar certeza legal a la administración de la Comisión		Asegurar y garantizar los trabajos y quehacer de la Comisión Dar certeza legal a la administración de la Comisión	Ninguno	Asegurar y garantizar los trabajos y quehacer de la Comisión Dar certeza legal a la administración de la Comisión	Ninguno

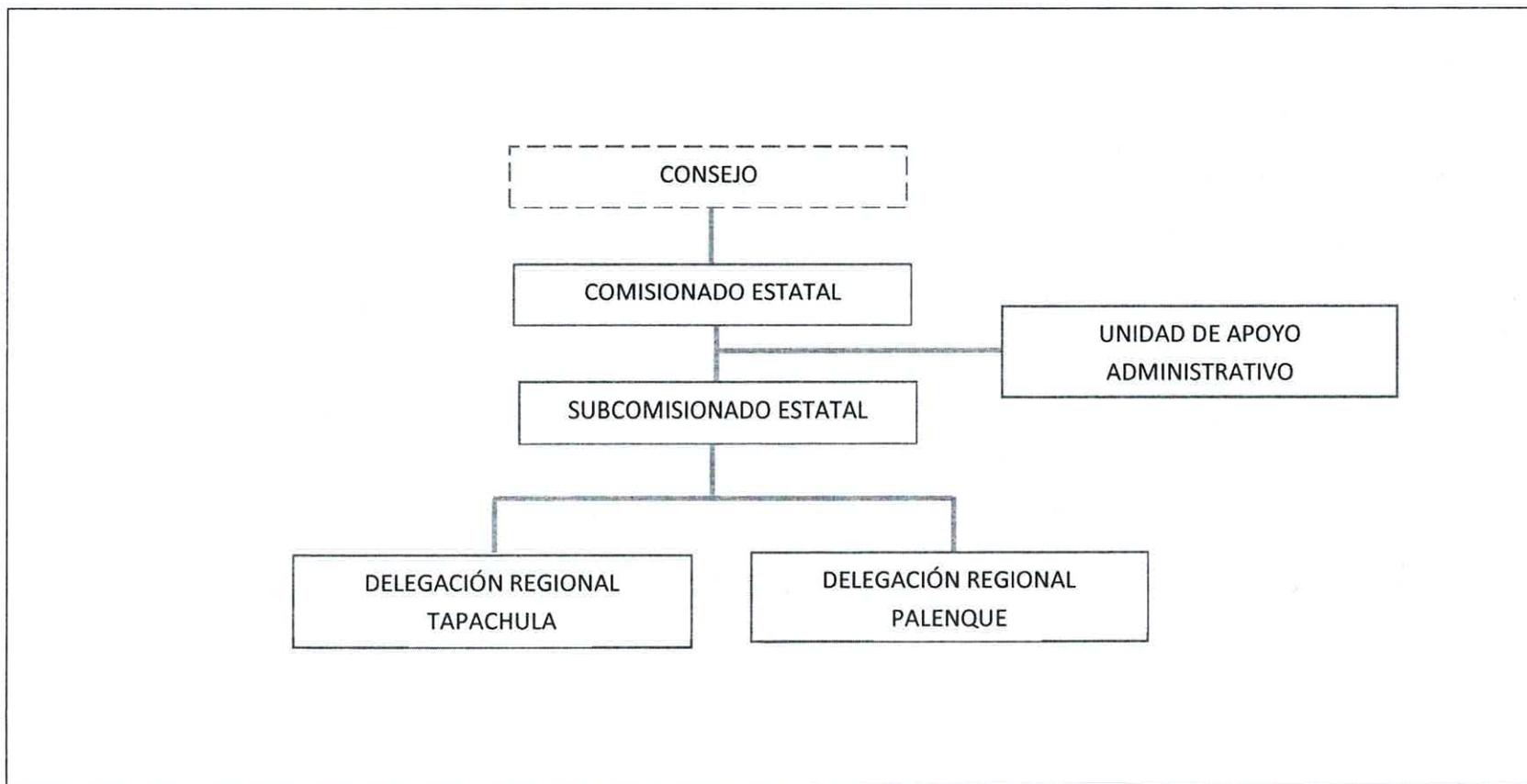
&



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Ejercicio 2. Mapa social

Esquematizar la Estructura Organizacional de la institución tomando en cuenta si esta descentralizada con áreas de influencia a nivel estatal





Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico  
Del Estado de Chiapas

Ejercicio 3. Roles productivos y reproductivos al interior de las instituciones

Marca con una X quién hace qué

Actividades	Mujeres	Hombres
Preparar y servir café	X	X
Limpieza de los espacios institucionales	X	
Planear los calendario de ejecución de gastos		X
Vigilancia y seguridad de las institucionales		
Planear las actividades de las institución	X	X
Seguimiento y mantenimiento de vehículos		
Lavado de trastes de oficinas	X	X
Organizar documentos	X	X
Sacar copias	X	X
Recepción de documentos		X
En eventos institucionales responsable de listas de asistencia	X	
Confirmación de asistencia a eventos		X
Traslado de materiales		
Conducción de eventos		
Mantenimientos de equipos de computo		
Control de los recursos financieros		X
Seguimiento y control de mobiliario	X	
Mantenimiento de luz y agua de las instituciones		X
Pago y control de nominas		X
Control de sistemas de informática		
Recepción de correspondencia		X
Atención telefónica		X
Control de bienes materiales	X	
Asistentes particulares		X
Asesor	X	X
Ordenar archivos	X	X
Enlaces para temas de género, violencia contra las mujeres, niñez y adolescencia		
Distribución de materiales de oficina	X	
Atención a los asuntos jurídicos	X	
Comité de adquisiciones	X	
Control de recursos financieros		X
Control y asignación de presupuestos públicos		X
Decisiones en el subcomité sectorial		
Integrar y revisar cuenta publica		X
Organizar convivios, festejos de cumpleaños y partir el pastel	X	X
Otras		



Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico  
Del Estado de Chiapas

Ejercicio 3.2 En equipo deberán completar el siguiente cuadro.

<b>Según la sociedad, la cultura, la escuela, la iglesia por ser mujer debe hacer:</b>	<b>Según la sociedad, la cultura, la escuela, la iglesia por ser hombre debe hacer:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Los quehaceres de la casa</li><li>2. Cuidar a los hijos e hijas</li><li>3. Cuidar al papá y mamá en la vejez</li><li>4. Ayudar a los hijos e hijas con las tareas</li><li>5. Enseñar de religión a los hijos e hijas</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabajar para mantener a la familia</li><li>2. Pagar las cuentas</li><li>3. Pagar la colegiatura de los hijos e hijas</li><li>4. Arreglar los desperfectos de la casa</li></ol>

X



### Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

#### Ejercicio 3. 3 Roles productivos y reproductivos en los espacios comunitarios

En equipo se analiza los roles productivos y reproductivos de mujeres y hombres en la sociedad, familia, hogar, comunitario entre otros.

Marca con una X quién hace qué

Actividades	Mujeres	Hombres
Limpiar la casa	X	
Cuidar a los hijos	X	
Educar a los hijos	X	
Trabajar para mantener la casa		X
Lavar la ropa	X	
Pagar los servicios de la casa		X
Estudiar carreras dirigidas a las humanidades	X	
Estudiar carreras dirigidas a la ingeniería		X
Salir de noche		X
Ir a bares		X
Llevar a los hijos a natación o tareas recreativas	X	
Hacer la comida	X	
Ir a la iglesia	X	
Trabajos foráneos		X
Dirigir empresas		X
Ocupar puestos políticos		X

X



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Ejercicio 4. Acceso y control de los recursos. (Con qué recursos cuenta la institución).

Recursos <sup>3</sup>	Recursos				Beneficios			
	Acceso		Control		Acceso		Control	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Sala de Juntas	X	X		X	Herramienta de trabajo	Herramienta de trabajo	Solicitar e informar que se va ocupar el espacio días antes	Ejerce el control para agendar el uso de la agenda
Espacio para oficinas	X	X	X	X	Herramienta de trabajo	Herramienta de trabajo	Se ha procurado que el personal cuente con un espacio digno y uso personal	Se ha procurado que el personal cuente con un espacio digno y uso personal
Espacio para archivo de expedientes	X	X	X	X	Herramienta de trabajo	Herramienta de trabajo	Por la facilidad y uso de los expedientes las mujeres tienen el control del espacio	No le preocupa tener el control o dispone del espacio
Disponibilidad de pasajes	X	X	X	X	Seguridad para el traslado de las labores oficiales	Seguridad para el traslado de las labores oficiales	Han demostrado autonomía económica para solventar sus gastos y decisión propia para el uso de sus recursos	Han demostrado autonomía económica para solventar sus gastos y decisión propia para el uso de sus recursos
Computadoras e impresoras	X	X	X	X	Herramienta de trabajo	Herramienta de trabajo	Se ha procurado que cada persona cuente con equipo para el desarrollo de sus actividades	Se ha procurado que cada persona cuente con equipo para el desarrollo de sus actividades

<sup>3</sup> Puntuación:

Diez asignados a mujeres y cero a hombres indican que las mujeres tienen acceso exclusivo a un recurso en particular.

Cinco puntos para mujeres y cinco para hombres indican que ambas tienen igual acceso.

Dos puntos asignados a mujeres y ocho a hombres indican que los hombres tienen más acceso a un recurso que las mujeres



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Ejercicio 4. 2 Acceso y control de los recursos en los espacios comunitarios.

(Con qué recursos cuenta los espacios los espacios comunitarios y ciudades).

Recursos <sup>4</sup>	Recursos				Beneficios			
	Acceso		Control		Acceso		Control	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Otorgar asistencia médico-legal a las personas que tienen una inconformidad en la asistencia médica	X	X	X	X	Mejorar la atención en materia de procuración de justicia para acceso a los servicios médicos de manera oportuna y de calidad	Mejorar la atención en materia de procuración de justicia para acceso a los servicios médicos de manera oportuna y de calidad	Al realizar la queja de manera oportuna ante la CECAM	Al realizar la queja de manera oportuna ante la CECAM
Brindar asesoría a los que ejercen las labores medicas	X	X	X	X	Promover y garantizar una adecuada atención médica	Promover y garantizar una adecuada atención médica	Solicitando las capacitaciones y asesorías para la promoción de la prevención del conflicto médico	Solicitando las capacitaciones y asesorías para la promoción de la prevención del conflicto médico
Gestionar la celebración de convenios con las diferentes instituciones públicas de salud federales y/o estatales	X	X	X	X	Realizar colaboraciones interinstitucionales con el objetivo de atender y resolver los conflictos e inconformidades entre usuarios y prestadores del servicio médico derivados de la atención médica en el estado	Realizar colaboraciones interinstitucionales con el objetivo de atender y resolver los conflictos e inconformidades entre usuarios y prestadores del servicio médico derivados de la atención médica en el estado	Mejorando la atención médica en materia de procuración de justicia	Mejorando la atención médica en materia de procuración de justicia

<sup>4</sup> Puntuación:

Diez asignados a mujeres y cero a hombres indican que las mujeres tienen acceso exclusivo a un recurso en particular.

Cinco puntos para mujeres y cinco para hombres indican que ambas tienen igual acceso.

Dos puntos asignados a mujeres y ocho a hombres indican que los hombres tienen más acceso a un recurso que las mujeres

3



## Reflexionemos.....

De acuerdo a los resultados obtenidos en los ejercicios anteriores, en equipo dialoguen y analicen las respuestas de las siguientes preguntas.

¿La problemática analizada tiene causas diferenciadas entre mujeres y hombres?

Si

¿A quién afecta más el problema a mujeres o a hombres?

Mujeres

¿Qué problemas son compartidos por mujeres y por hombres?

La falta o escases de recursos económicos y/o la falta de un vehículo oficial para la realización de actividades propias a la tramitación de quejas.

¿La problemática analizada genera efectos diferenciados entre mujeres y hombres?

Si, ya que las mujeres suelen tener más probabilidad de presentar dificultad en la realización de los trámites administrativos.

¿De qué manera afecta el problema a las mujeres y de qué manera a los hombres?

Tiene mayor efecto en las mujeres ya que la mayoría no cuenta con un vehículo personal, por lo que se dificulta la realización del traslado para la llevar a cabo los tramites administrativos fuera de la instalaciones.

¿Estos efectos implican la creación, el mantenimiento o el incremento de brechas de género?

No



Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico  
Del Estado de Chiapas

¿Qué tipo de desigualdad se genera entre mujeres y hombres debido a las causas analizadas?  
Desigualdad en lo laboral

¿Cuáles son las necesidades e intereses de las mujeres y los hombres que inciden en la problemática?  
El de las mujeres es la de realizar con mayor tranquilidad y menor esfuerzo las actividades fuera de la institución y la de los hombres la repercusión en su economía personal.

¿Qué acciones está haciendo la institución que fomentado la desigualdad y la violencia de género?  
Ninguna

¿Qué cambios se deberán implementar en los programas y proyectos de la institución?  
Programar actividades y acciones en sensibilización en igualdad de género.

¿Qué cambios se deberán implementar en la estructura organizacional de la institución?  
Ninguna

¿Qué beneficios se tendrá a corto, mediano y largo plazo para disminuir la desigualdad y la violencia contra las mujeres?  
Corto, generar estrategias económicas que permitan y faciliten la tramitación de las actividades externas de la institución.  
Mediano, aplicar recursos económicos al alcance de todas y todos los trabajadores para la realización de las actividades.  
Largo, realizar los trámites ante la instancia que corresponda para contar con vehículo oficial para la realización de las actividades.

✓



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

**Ejercicio 5. En equipo deberán completar el siguiente cuadro.**

<b>En la ejecución de los proyectos, programas y líneas de acción institucional de qué manera se refuerzan los roles de trabajo de las mujeres</b>	<b>En la ejecución de los proyectos, programas y líneas de acción institucional de qué manera se refuerzan los roles de trabajo de los hombres.</b>
<p>El esfuerzo que se realiza en la ejecución de programas que se llevan a cabo en la comisión es de manera equitativa entre mujeres y hombres.</p>	<p>El esfuerzo que se realiza en la ejecución de programas que se llevan a cabo en la comisión es de manera equitativa entre mujeres y hombres.</p>

8



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Objetivo

No. Objetivo	Objetivo institucional
1	Consolidar la procuración de justicia que salvaguarde el estado de derecho.

	Resumen narrativo	Indicador							
		Nombre del indicador	Descripción cualitativa núm./den	Cantidad núm. /den.	Metas indicador	Tipo y dimensión	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Promoción y difusión de los derechos y obligaciones del personal médico y pacientes en la atención médica con perspectiva de género.	Porcentaje de promoción y difusión.	Número de promoción y difusión	1201	100%	<i>Estratégico/ eficiencia</i>	Informe	Informe, reporte y fotografías	Participación social
<b>Propósito</b>	Conocer los derechos y obligaciones del personal médico y pacientes en la atención médica con perspectiva de género.	Porcentaje de población favorecida	Número de población favorecida	1201	100%	<i>Estratégico/ eficiencia</i>	Beneficiario	Informe, reporte y fotografías	Participación social

2



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

<b>Componente</b>	Capacitación y promoción de los derechos y obligaciones con perspectiva de género en la atención médica.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Número de capacitaciones realizadas	34	50%	Gestión/ Eficacia	Capacitación	Informe, reporte y fotografías	Participación social
<b>Actividades</b>	Realizar platicas y cursos de sensibilización con perspectiva de género en la atención médica.	Porcentaje de platicas y cursos realizados	Número de platicas y cursos realizados	34	50%	Gestión/ Eficacia	Documento	Informe, reporte y fotografías	Participación social
<b>Actividades</b>	Difundir los derechos y obligaciones con perspectiva de género de la atención médica.	Porcentaje de trípticos entregados	Número trípticos entregados	1201	100%	Gestión/ Eficacia	Documento	Informe, reporte y fotografías	Participación social

B



## Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

### Indicadores

No. Obj	No. Indic.	Nombre del indicador <sup>5</sup>	Descripción cualitativa Núm./denom.	Cantidad total	Trimestral				Línea base	
					1er	2do.	3er.	4°.		
1	1	<b>Fin</b>	Capacitación y promoción de los derechos y obligaciones con perspectiva de género en la atención médica.	Número platicas y cursos al personal médico	34	0	0	8	26	34

2	2	<b>Propósito</b>	Porcentaje de población favorecida	Número de población favorecida	340	0	0	80	260	340
---	---	------------------	------------------------------------	--------------------------------	-----	---	---	----	-----	-----

<sup>5</sup>Indicador 1: mide (interpretación del fin)

Indicador 2: mide (interpretación del propósito)

Indicador 3: mide (interpretación del componente)

Indicador 4: mide (interpretación de la actividad)



### Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico Del Estado de Chiapas

3	3	<b>Componente</b>	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Número de capacitaciones realizadas	34	0	0	8	26	107
---	---	-------------------	---	-------------------------------------	----	---	---	---	----	-----

4	4	<b>Actividad</b>	Porcentaje de platicas y difusiones realizadas	Número de platicas realizadas	1201					1201
---	---	------------------	--	-------------------------------	------	--	--	--	--	------

#### Personas beneficiarios totales

Tipo	Cantidad total	Genero		Zona		Origen de la población		Marginal				
				Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	MA	A	M	B	MB
	340	Fem.	200	200		200				200		
		Masc.	140	140		140				140		

#### Actividad que determina la o el beneficiario. Queja

Tipo	Cantidad total	Genero		Zona		Origen de la población		Marginal				
				Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	MA	A	M	B	MB
	340	Fem.	200	200		200				200		
		Masc.	140	140		140				140		