SECRETARÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
GOBIERNO DE CHIAPAS

¡YA BASTA DE VIOLENCIA HACIA MUJERES Y NIÑAS!

CHIAPAS de Corazón

ACCIONES INSTITUCIONALES PARA LA

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES

DURANTE LA CONTINGENCIA POR COVID-19

DEPENDENCIA	ACCIÓN
Fiscalía General del Estado	• La Fiscalía de la Mujer atiende denuncias por violencia de género las 24 horas del día, los 7 días de la semana; además tienen una casa de tránsito en servicio, con las medidas sanitarias dictadas por la Secretaría de Salud. • El Centro de Justicia para las Mujeres tiene un horario de 9:00 am a 9:00 pm de lunes a viernes y de 10:00 a 13:00 horas los días sábados.
Secretaría General de Gobierno	• Los Módulos de Atención Inmediata coordinados a través de la Alerta de Violencia de Género, continúan brindando atención integral a mujeres víctimas de violencia: ▪ MAI San Cristóbal: las 24 horas del día a través del teléfono 9671147328 ▪ MAI Villaflores: de manera presencial en un horario de 08:00 am a 16:00 horas y las 24 horas del día a través del teléfono 9651061363 ▪ MAI Tapachula: con guardias presenciales de 8:00 am a 16:00 horas y las 24 horas del día a través del teléfono 6262803 ▪ MAI Tonalá: Con guardias presenciales de 08:00 a 16:00 horas y las 24 horas del día a traces del teléfono 9661231668 ▪ MAI Tuxtla Gutiérrez: Atención vía telefónica las 24 horas del día a través del teléfono 9651068992

DEPENDENCIA	ACCIÓN
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	• Atención psicológica de emergencia para mujeres y niñas en situación de violencia brindadas por psicólogas de la Unidad de Protección y Promoción de los Derechos Humanos y Atención a Víctimas, así como de la Unidad de Prevención del Delito y Política Criminal, están a disposición al teléfono 961 61 77020 extensión 16121. • Auxilio policial con perspectiva de género por parte de la Unidad Policial para la Atención a la Violencia de Género (UPAVIG), al teléfono 961 61 7 70 20 extensión 31002. • Se cuenta con diez Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE 9-1-1) que actúan como captador de información de emergencias, otorgando una canalización a las corporaciones correspondientes para su atención inmediata. • Línea de denuncia anónima ciudadana 089, un enlace entre el gobierno y la ciudadanía para denunciar un hecho delictivo, ofreciendo un servicio integral, garantizando su anonimato.
Secretaría de Igualdad de Género	• Durante la contingencia sanitaria de COVID-19, la SEIGEN y la SSyPC dan atención a la Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de los procesos de atención y servicio a situaciones de violencia de género, mediante el 911, a través de la ubicación presencial de 10 especialistas de la SEIGEN en las instalaciones del C5 quienes atenderán llamadas para brindar asesoría, contención emocional, apoyo psicológico y orientación en casos de violencia familiar y de género las 24 horas, 7 días de la semana.

DEPENDENCIA	ACCIÓN
	• Se ha reforzado la atención telefónica en ocho municipios en los que SEIGEN tiene presencia, a través del programa estatal de "Fortalecimiento a las Acciones de Prevención y Atención de Mujeres y Niñas en Situación de Violencia". Los municipios y teléfonos son: ■ Línea Digital SEIGEN: 961 462 9340 ■ CEJUM Tuxtla: 961 617 2300 / 961 196 6365 ■ Tapachula: 961 333 8804 ■ Villaflores: 961 462 0796 ■ Tonalá: 961 334 4344 ■ San Cristóbal: 961 122 8531 ■ Palenque: 961 462 0803 ■ Las Margaritas: 961 373 2711 ■ Chiapa de Corzo: 961 580 8305 • Se han compartido desde la página institucional de la Secretaría así como en las redes sociales de la misma, infografías y videos en animación 2D con información sobre COVID – 19 con perspectiva de género, dirigida a mujeres, hombres, infancia y población en general. • Se elaboró la guía "Me cuido, te cuido, nos cuidamos", para evitar que la cuarentena haga repuntar la violencia familiar, para fomentar que las tareas de cuidado sean compartidas y para crear ambientes de paz y sana convivencia en los hogares.

DEPENDENCIA	ACCIÓN
Centro Estatal de Prevención de la Violencia	• Video promocional: Con la finalidad de promover una cultura de respeto, tolerancia, inclusión, cultura cívica y de valores, se pretende fomentar a través de plataformas virtuales como youtube y dailymotion una cultura de prevención en contra del maltrato físico contra las mujeres • Plática virtual: mediante el uso de la tecnología y plataformas como "zoom" y "Skype" se realizarán pláticas y asesorías virtuales a grupos focalizados y serán de carácter especializado en temas como violencia de género, nuevas masculinidades, prevención de la violencia física y la prevención de la violencia contra las mujeres a través de un enfoque de derechos humanos • Webinars: a través de conferencias virtuales en temas de prevención social de la violencia, en temas como el maltrato físico y emocional que sufren niñas y mujeres, se podrá realizar de manera remota, a una hora específica y dirigida a un grupo más grande de la población.

Estrategia SEIGEN – Gobierno Federal – SSYPC – C4 (Llamadas al 911)

CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

www.**seigen.chiapas**.gob.mx

Torre Chiapas Anexo 1B Nivel 1, Tuxtla Gutiérrez, Chis.

01 (961) 264.06.47 @SEIGENCHIS @SEIGEN_CHIS